

Полиция Сан-Франциско должна сотрудничать с ВРЖП

Согласно Хартии города и Общему Приказу № 2.04 по полицейскому управлению Сан-Франциско, сотрудники полиции обязаны содействовать расследованиям ВРЖП. Полицейское управление призывает граждан обращаться с жалобами о ненадлежащем исполнении служебных обязанностей сотрудниками или их недостойном поведением. При подаче жалоб, сотрудники полиции обязаны их принимать вежливо и без задержек. Этим же приказом все работники управления полиции обязуются оказывать всестороннее содействие расследованиям ВРЖП.



Месть со стороны полиции незаконна

Полицейским запрещено вступать в контакт с заявителями или свидетелями по поводу вопросов, поднятых в жалобе, пока она находится в стадии расследования. В 1988 г., Полицейской комиссией принято положение, которое запрещает полицейским угрожать, запугивать, вводить в заблуждение или беспокоить потенциальных или реальных заявителей, свидетелей или работников ВРЖП. Месть в отношении заявителей запрещена законом. Просим незамедлительно известить ВРЖП, если Вы сочтете, что имеются какие-либо проявления мести или угроз, и будут приняты немедленные меры.

Информация о ВРЖП

ВРЖП готово известить Вас о том, что нами делается и как пользоваться процедурами ВРЖП. Если Вам нужна информация о нашей деятельности или нужно организовать выступление наших сотрудников в учебном заведении или на собрании, просим обращаться к нам по тел. 415-597-7711.

ВРЖП также пользуется услугами добровольцев на самых разных направлениях. Если Вы хотите поработать добровольцем, просим обращаться к нам.

Ваша жалоба много значит

Каждый из Вас является первоисточником гражданского контроля. Мы полагаемся на Вас в привлечении внимания к проблемам в деятельности полицейского управления и его сотрудников. Мы понимаем, что конфликт с полицейским вызывает у Вас сильное возмущение, иначе бы Вы не брали на себя хлопот, связанных с подачей жалобы. Однако, без достаточных доказательств, мы не можем подтвердить Ваши обвинения.

Ваша жалоба идет в личное дело сотрудника, даже если обвинения не доказаны. В случае повторения поведения, в котором Вы его обвиняете, полицейское управление может принять меры, чтобы помочь сотруднику исправить его недостойную манеру поведения.

Когда подавать жалобу?

Жалобу следует подавать тогда, когда Вы считаете, что сотрудник полицейского управления действовал ненадлежащим образом при выполнении своих служебных обязанностей. Связана ли жалоба с невнимательным отношением, необоснованным задержанием, неправомерным применением силы или с каким-либо другим действием, которое Вы считаете неправильным, нам нужно об этом знать. Хотя ВРЖП и рекомендует Вам подписывать свою жалобу, при необходимости, к рассмотрению принимаются и анонимные жалобы.

История ведомства

ВРЖП расследует жалобы на полицейских Сан-Франциско и выступает с рекомендациями в отношении их должностных инструкций. Штатными сотрудниками нашей организации являются гражданские лица, никогда не работавшие полицейскими в Сан-Франциско.

Ведомство было создано в соответствии с инициативой избирателями поправкой в Устав города Сан-Франциско в 1983 г. ВРЖП напрямую подотчетно Полицейской комиссии в качестве независимой структуры, действующей отдельно от полицейского управления. Полицейская комиссия также является гражданским учреждением.

Office of Citizen Complaints
480 Second Street, Suite 100
San Francisco, CA 94107-1429
Тел. 415.597.7711
Факс 415.597.7733

Для лиц с недостатками слуха (TTY)
415.597.6770

Вебсайт: www.sfgov.org/occ

Часы работы:
8:00 17:00

С понедельника по пятницу

Жалобы могут быть также поданы в районных отделениях полиции

Отделение полиции в районе Tenderloin
301 Eddy Street
Отделение полиции в районе Central
766 Vallejo Street
Отделение полиции в районе Southern
850 Bryant Street
Отделение полиции в районе Bayview
201 Williams Street
Отделение полиции в районе Mission
630 Valencia Street
Отдел полиции в аэропорту
Терминал 1, нижний этаж
Международный аэропорт Сан-Франциско

Отделение полиции в районе Northern
1125 Fillmore Street
Отделение полиции в районе Park
1899 Waller Street
Отделение полиции в районе Richmond
461 Sixth Avenue
Отделение полиции в районе Ingleside
1 John Young Ln.
Отделение полиции в районе Taraval
2345-24th Avenue

Ведомство по расследованию жалоб на полицию

агентство, подконтрольное
Полицейской Комиссии
Сан-Франциско

Процесс расследования

Цель расследования, проводимого Ведомством по расследованию жалоб на полицию (ВРЖП), - выяснить, что произошло. Расследование может включать опрос свидетелей и сотрудников полиции, изучение полицейских протоколов, инструкций и положений, медицинских документов, фотографирование отдельных лиц и мест происшествия, а также сбор, сохранение и анализ прочих материалов, относящихся к делу. После завершения расследования делается заключение о том, имело ли место нарушение должностных инструкций, местных или федеральных законов сотрудниками полиции. Заявителю(ям) и сотруднику(ам) высылаются письма, в которых сообщается о предварительных выводах расследования.



Независимое слушание

Деятельность ВРЖП основывается на системе уравнивающих факторов, встроенных в процесс расследования. После того, как ВРЖП примет решение по жалобе, заявитель(и) и названный(е) в ней сотрудник(и) полиции имеют возможность вместе с работником ВРЖП, проводившим расследование, ознакомиться с доказательствами по делу. Если какая-либо из сторон сочтет, что расследование было необъективным или неполным, то у нее есть право ходатайствовать о проведении независимого слушания.

В ходе слушания, которое проводится по усмотрению директора ВРЖП, независимый юрист, устанавливает только фактическую сторону дела. Затем, директор ВРЖП рассматривает данные факты применительно к должностным инструкциям полицейского управления и решает, следует ли менять предварительные выводы, сделанные нашими сотрудниками.

Как подавать жалобу

Наиболее действенный способ подачи жалобы – зайти в офис ВРЖП. Это позволит нашим работникам лично побеседовать с Вами и задокументировать относящиеся к делу материалы. Другие способы подачи жалобы:

☛ **Позвонить в ВРЖП.** Жалобы могут быть поданы по телефону.

☛ **Заполнить бланк жалобы и отправить его по почте.** По Вашей просьбе, мы вышлем Вам чистый бланк. Вскоре после того, как жалоба будет получена, работник ВРЖП свяжется с Вами.

☛ **Послать нам письмо с подробным описанием происшествия.** Не забудьте указать свой адрес и номера телефонов, чтобы мы могли с Вами связаться, если потребуется дополнительная информация.

☛ **Зайти в районное отделение полиции.** Все районные отделения работают круглосуточно. Все сотрудники полиции обязаны вежливо принимать жалобы и помогать Вам в их подаче.

Когда Вы подаете свою жалобу, Вы должны получить ее копию, независимо от того, как и где подана жалоба.

Информация, которая важна при подаче жалобы

При подаче жалобы необходимо привести следующие сведения в своем описании происшествия:

☛ День недели, дату, время и точное место происшествия;

☛ Имя, фамилию полицейского, служебный номер (star number), его приметы и номер служебной машины (если имеется);

☛ Имена, адреса и телефонные номера свидетелей;

☛ Регистрационные номера транспортных средств, участвовавших в происшествии;

☛ Любые другие доказательства, которые, на ваш взгляд, могут быть важны, например, копии штрафных талонов, фотографии и т. п.

Если Вам причинена травма, то крайне важно подать жалобу как можно скорее, чтобы можно было сделать фотографии и быстро получить медицинские документы.

Если против Вас возбуждено уголовное дело, Вам следует перед подачей жалобы проконсультироваться со своим адвокатом.

Дисциплинарный процесс

Если жалоба подтверждается, начальнику управления полиции направляется рапорт для принятия дальнейших мер. Начальник может провести дисциплинарное слушание, на котором может быть принято решение об отстранении полицейского от выполнения служебных обязанностей на срок до 10 дней. Если характер обвинений требует более серьезного наказания, или если за полицейским числятся предыдущие случаи нарушений, то начальник может направить жалобу в Полицейскую комиссию, которая проведет официальное административное слушание и вынесет решение о наказании, вплоть до увольнения с работы. В рамках установленного в ВРЖП порядка, директор ВРЖП может принять решение о передаче жалобы в Полицейскую комиссию, даже если начальник управления полиции не согласен, что неправомерные действия имели место.



Медиация (Альтернативный способ разрешения конфликта)

В ВРЖП действует программа медиации, в рамках которой заявитель имеет возможность разрешить спорные вопросы лицом к лицу с обвиняемым полицейским. Цель программы – обеспечить общение заинтересованных сторон для достижения их взаимопонимания. Медиация проводится по усмотрению ВРЖП, по ограниченному делу и на нее должны согласиться как заявитель, так и обвиняемый полицейский. Жалобы, успешно урегулированные путем медиации, не считаются случаями дисциплинарного разбирательства в личном деле сотрудника.