



**CITY AND COUNTY OF SAN FRANCISCO  
OFFICE OF CIVIC ENGAGEMENT & IMMIGRANT AFFAIRS**

**語言服務投訴表**

民政及移民辦事處 (OCEIA) 負責收集、調查、回應，並瞭解有關指稱違反「三藩市語言服務條例」(LAO) 的全部投訴。

今天日期	__/__/__(月/日/年)	
姓名		
	你是否准許民政及移民辦事處 (OCEIA) 向有關部門透露你的姓名及聯絡資料?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
聯繫資訊	電子郵箱:	電話:
	郵寄地址:	

投訴詳細		
事件日期	__/__/__(月/日/年)	時間 (如知悉) 上午 __時 下午 __時
市府部門/辦事處		
地址		
語言服務問題 (勾選所有適宜的事項)	<input type="checkbox"/> 1. 我並未獲悉有語言服務提供 <input type="checkbox"/> 2. 缺乏翻譯文件 (例如表格、申領服務或福利資格通知書) <input type="checkbox"/> 3. 缺乏提供有關部門服務或計劃資訊的已翻譯的公開張貼標誌 <input type="checkbox"/> 4. 低質量翻譯文件 <input type="checkbox"/> 5. 缺乏雙語職員或傳譯員以我的語種為我提供協助 <input type="checkbox"/> 6. 我的語種的雙語職員或傳譯員語言水平不足 <input type="checkbox"/> 7. 缺乏以我的語種預錄的提及到部門辦公時間及服務的電話訊息 <input type="checkbox"/> 8. 其他 (請詳述) _____	
你需要獲得協助的是甚麼語言?	<input type="checkbox"/> 粵語 <input type="checkbox"/> 西班牙語 <input type="checkbox"/> 俄羅斯語 <input type="checkbox"/> 越南語 <input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 菲律賓語 <input type="checkbox"/> 其他 (請詳述) _____	
你是否已告知部門職員 你需要以你的語種為你 提供協助?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
如果是，請描述你是如何 要求以你的語種為你 提供協助的。		

