

(社區) 大使的職責?

(社區) 大使透過以下服務推廣(社區) 安全並鼓勵鄰里居民、訪客及工作者參與:

透過提供安全護送服務確保民眾安全通行

提供導引指示及一般協助



聯絡緊急醫療服務



讓311及市府部門警惕安全隱患、塗鴉或維護問題

教育與通知公眾市政服務及計劃的有關資訊

詢問有需要援助的個人，協助其聯繫社會服務機構並提供所需轉介服務



需要安全護送嗎?

請致電 311



若希望在我們其中一個服務區內能為你提供安全護送服務? 請在工作日的執勤時段致電311並要求

“(社區) 大使安全護送”

我們則將會在15分鐘內派遣一位(社區) 大使前往協助你!

需要我們的大使提供幫助嗎?

獲取即時需要及協助, 請直接聯繫每一個鄰里社區的團隊隊長:

灣景區:
415-531-8951

華埠區:
415-652-7822

中市場/田德隆區:
415-531-7357

米慎區:
415-531-7201

訪谷/PORTOLA區:
415-531-9087

三藩市市及縣民政及移民辦事處
所推行的計劃

社區大使計劃



安全、
資訊互通及
共融社區

關於社區大使計劃

社區大使計劃(CAP)是一項提供社區安全服務與籲鄰里參與的職業訓練計劃。

該項計劃是由民政及移民辦事處(OCEIA)所推動及營運的,CAP僱請及訓練鄰里社區的居民,矢志為目標社區提供一份可見、貼近社區的安全感。這些社區大使樂意為街道上有需要的人士伸出援手,即為民眾提供資訊及轉介服務、一般協助,以及向市府部門報告危險及緊急情況。

這項計劃初期是在灣景及訪谷區的東南鄰里社區由關注安全問題的社區領袖及倡議者發起的。自此之後,該項計劃得以擴展,社區大使團隊現於三藩市內的五個鄰里社區進行執勤:

- 灣景區
- 華埠區
- 中市場/田德隆區
- 米慎區
- 訪谷/Portola區



我們的(社區)大使:

- 均是市內居民並深諳他們所服務的社區事務
- 了解多元文化以及所指定的鄰里社區的語言
- 在安全技能、犯罪預防、文化敏感程度及社區外展方面訓練有素
- 執勤時均須佩戴附有照片的職員證及穿明亮的黃色外套,易於民眾辨別
- 與現行計劃、執法部門、311、市交通局(MTA)、社區組織、服務提供者進行緊密協助
- 每一個鄰里社區團隊都有其各自特定的執勤時間及工作服務區

市府及社區合作夥伴

311 ▪ Alive & Free ▪ 市參事委員會 ▪ 工務局 ▪ 市長辦公室 ▪ 米慎鄰里社區資源中心 ▪ 三藩市交通局(SFMTA) ▪ 經濟及勞動力發展辦公室 ▪ 娛樂及公園局 ▪ 三藩市警察局

關於民政及移民辦事處(OCEIA)



民政及移民辦事處(OCEIA)是一個辦理政策事務、遵從法例規定、提供直接服務及資助的辦事處。OCEIA的宗旨在於推廣共融政策並促進移民協助計劃以引領民生、經濟與語言的全面互融。

OCEIA致力於提倡三藩市成為一個安全、凝聚全民參與及共融的城市以讓每位民眾願為之貢獻並促進其繁榮發展。

OCEIA計劃範疇:


語言無障礙及服務 ▪ 移民協助計劃 ▪ 社區大使安全計劃 ▪ 社區外展及教育 ▪ 「夢想三藩市」實習計劃(DreamSF Fellowship)

連結我們以了解更多資訊:

www.sfgov.org/OCEIA

 facebook.com/sfgov.OCEIA

 @OCEIA_SF

 @sf_immigrants

電郵: civic.engagement@sfgov.org

潘黃燕玲, 行政主任
地址: 50 Van Ness Avenue ▪ San Francisco, CA 94102
電話: 415-581-2360 ▪ 網頁: www.sfgov.org/oceia