


# 如何解决涉及儿童 赡养个案的问题

您是  
否对当地  
儿童赡养机构所  
提供的帮助感到  
不满意？您有权  
通过投诉处理  
计划提出  
投诉。

如果您需要协助  
解决某个问题，  
可与LCSA情况  
调查员交谈；情  
况调查员有责任  
协助您。

您可以采用  
电话或亲自到访的  
方式提出您的投诉；也  
可以从当地的LCSA情况  
调查员办公处或者州儿  
童赡养服务部的网站上  
获取投诉表格，网址是：  
[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)。

  
投诉  
书必须于  
您已获知或者  
应已经获知投诉内  
容之日起90天内提交  
给当地的儿童赡养机构。

如果您对当地儿童赡养机构就投诉之处理感到  
不满意，您有权向州府申请一次听证会。可从  
以下来源获取表格：

- LCSA情况调查员办公处
- 网站：[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)
- 州听证处；免费电话：(866) 289-4714



加州儿童赡养服务部

1-866-901-3212 (免费电话)

TTY专线1-866-399-4096 (免费电话)

[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)