

КАК РАЗРЕШИТЬ ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С РАССМОТРЕНИЕМ ДЕЛА ВАШЕГО РЕБЕНКА ОРГАНАМИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Вас не устроило качество услуг, оказанных сотрудниками местного отделения помощи детям? Вы имеете право зарегистрировать жалобу в рамках Программы рассмотрения жалоб.

Если вам необходима помощь при разрешении проблемы, обратитесь к уполномоченному по рассмотрению жалоб МОПД. Его работа – помогать вам!

Изложите свою жалобу по телефону или лично, или воспользуйтесь специальной формой, которую можно получить у уполномоченного по рассмотрению жалоб МОПД или загрузить с вебсайта Отдела помощи детям



Необходимо подать жалобу в местное отделение помощи детям в течение 90 дней с момента, когда вам стало или должно было стать известно о причине жалобы.

Если вы недовольны ответом МОПД на вашу жалобу, вы имеете право ходатайствовать о ее рассмотрении в ходе слушания на уровне штата.

Получите форму

- У уполномоченного по рассмотрению жалоб МОПД
- На вебсайте www.childsup.ca.gov
- В Отделе слушаний штата, обратившись по телефону (866) 289-4714 (звонок бесплатный)



Отдел помощи детям
штата Калифорния

1-866-901-3212 (звонок бесплатный)
ТТУ 1-866-399-4096 (звонок бесплатный)
www.childsup.ca.gov