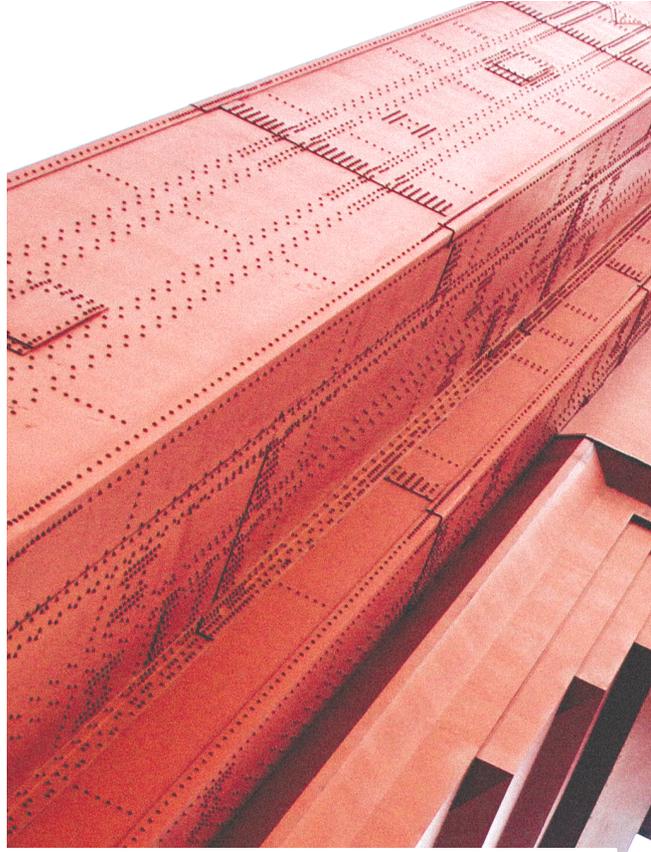




الوساطة

تعد الوساطة طريقة بديلة لحل الشكاوى بشأن سلوك الشرطة. تحدد إدارة مساءلة الشرطة الحالات التي قد يستفيد فيها الأطراف من المناقشة وجهاً لوجه حول وجهات نظرهم في الموقف الذي أدى إلى الشكاوى. وإذا وافق الطرفان، يتم إخراج الحالة من عملية التحقيق ويتم تحديد موعد للوساطة مع وسطائنا المتطوعين المدربين

ويكون جميع الوسطاء أطرافاً ثالثة محايدة تم تدريبهم ويتمتعون بالخبرة في مساعدة الآخرين على تسوية خلافاتهم بطريقة بناءة



إدارة مساءلة شرطة سان فرانسيسكو

1 So. Van Ness Ave., 8th Fl

San Francisco, CA 94102
كاليفورنيا

الهاتف: (415) 7711-241

الفاكس: (415) 7733-241

الهاتف النصي لضعاف السمع والصم (: TTY)
(415) 241-7770

الموقع الإلكتروني: sfgov.org/dpa

Twitter: SF_DPA

الاتجاهات عند استعمال المواصلات العامة

الشوارع الرئيسية المتقاطعة

.Van Ness Ave و .Market St

نظام النقل السريع لمنطقة خليج سان فرانسيسكو

(BART): على بعد عدة مجمعات سكنية من محطة Civic Center
BART

نظام وسائل النقل العام المحلي

(MUNI): خط رقم 47 و49، والنزول في شارع Van Ness

Ave لمزيد من المعلومات عن طرق MUNI، اتصل بالرقم 311.

أترغب في تقديم شكاوى

بشأن أحد ضباط قسم

شرطة سان فرانسيسكو

(SAN FRANCISCO

POLICE

DEPARTMENT) أو

أي ممارسة شرطية؟



DPA

San Francisco Department of Police Accountability

الرسالة

أسست عام 1983 نتيجة لتعديل الميثاق الذي تمت في DPA الموافقة عليه بالتصويت، وتتلخص رسالة التحقيق بشكل فوري وعادل ونزيه في جميع الشكاوى المقدمة ضد قسم شرطة سان فرانسيسكو وتقديم توصيات للشرطة بشأن الممارسات الشرطية، والتحقيق في حالات إطلاق النار التي يتورط فيها ضباط شرطة، وإجراء عمليات التدقيق الدورية لقسم شرطة سان فرانسيسكو

الأهداف

لضمان الأمان في المجتمع وتعزيز العلاقات بين الشرطة والمجتمع وتقديم توصيات للشرطة بشأن الممارسات الشرطية وتوفير عمليات مراجعة مستقلة

الإستراتيجية

بشكل مستقل عن قسم شرطة سان، DPA وتزود فرانسيسكو، مجموعة متنوعة من الموظفين المدنيين الذين قسم شرطة سان لم يكونوا يوماً من الأيام من ضباط تحقيقات نزيهة ودقيقة في DPA فرانسيسكو. ويجري الشكاوى المقدمة ضد خدمات الشرطة غير الكافية أو إساءة قسم شرطة سان فرانسيسكو فيما التصرف التي تتورط فيها يتعلق بحقوق جميع الأطراف المعنية. إضافة إلى ذلك، تبني جسوراً من التواصل بين المجتمع وقسم شرطة سان DPA فرانسيسكو من خلال الوساطة والممارسات التصالحية مخاوف المجتمع واحتياجاته إلى لجنة DPA الأخرى. وتنقل الشرطة ثم تقدم هذه المعلومات إلى المجتمع من خلال برامج التوعية

من يستطيع تقديم شكوى؟

يستطيع أي شخص تقديم شكوى. ويمكن تقديم الشكاوى بدون اسم أو عن طريق طرف ثالث أو فرد من أفراد المجتمع أو عن طريق شخص شهد إساءة أو تعرض له أو SFPD التصرف المزعومة من عن طريق شخص من غير سكان سان فرانسيسكو.

يمكنك تقديم شكوى

- بغض النظر عن عمرك
- بغض النظر عن حالة الهجرة
- إذا كنت مسجولاً
- إذا لم تكن تتحدث الإنجليزية
- و توفر خدمات الترجمة التحريرية والشفهية

ويعد انتقام الشرطة لتقديمك شكوى أمراً غير قانوني

ما يتعين عليك إدراجه في الشكوى

يمكنك تقديم شكوى

- معلومات الاتصال بك
- مكان الحادثة ووقتها وتاريخها
- اسم الضابط ورقم شارته. (إن كان معروفاً)
- اسم الشاهد ومعلومات الاتصال به
- التفاصيل الدقيقة، بما في ذلك الكلمات والأفعال للأطراف المعنية

في حالة إصابتك، يرجى تقديم الشكوى بأسرع وقت ممكن للتمكن من الحصول على صور وسجلات طبية على الفور.

طرق تقديم الشكاوى

عبر الإنترنت: يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني وإكمال نموذج الشكوى الإلكتروني المتاح على الرابط <http://policecomplaints.sfgov.org> عبر الهاتف: اتصل بمكتبنا على الرقم 241-7711 (415) | الهاتف النصي لضعاف السمع والصم (415) 241-7770) بالحضور شخصياً أو عبر البريد: يرجى زيارة مكتبنا في العنوان 1 So. Van Ness Ave., 8th Fl. San Francisco, CA 94103 ليجري أحد المحققين لدينا مقابلة معك في نفس اليوم. ويمكن إرسال نماذج أو خطابات الشكوى عبر البريد

ما الذي يحدث بعد تقديمي الشكوى؟

بشأن حالتك للبدء DPA سيتواصل معك أحد موظفي في التحقيق. وقد يتضمن ذلك إجراء مقابلة مع الشاهد والضباط، ومراجعة السجلات الطبية وتصوير الأفراد والأماكن وجمع أي أدلة أخرى والحفاظ عليها وفحصها.

وإذا خلصت نتائج أي من الشكاوى إلى وقوع إساءة تصرف فعلي، يتم تقديم تقرير بذلك إلى رئيس قسم الشرطة ليتم اتخاذ إجراءات أخرى. وفي الحالات دعوى لدى لجنة الشرطة DPA الخطيرة، ترفع