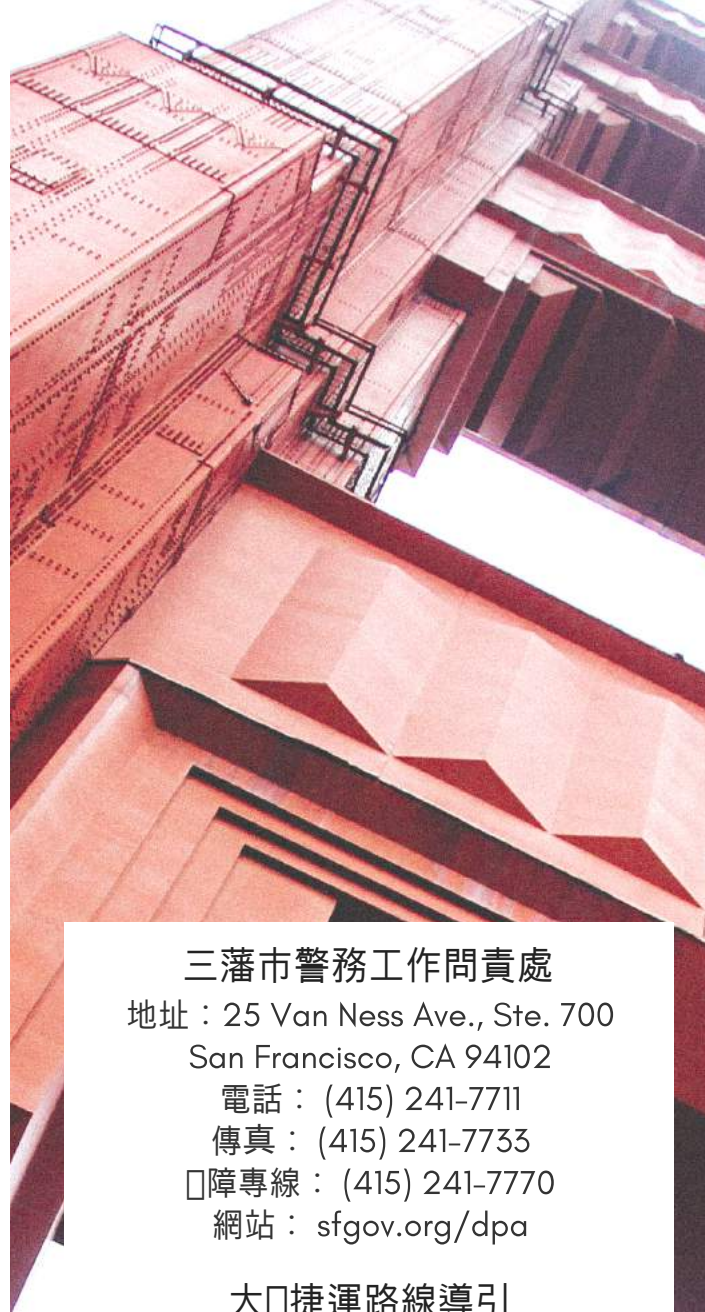




調解

調解是解決有關警方行為投訴的一種方式。DPA 鑑別個案，明確能否通過面對面就引致提訴的遭遇論述各自的觀點的方式，兼顧到各方利益。若雙方同意，該個案則無需展開調解程序，而是與我們受過訓練的志願者調解員安排時間進行調解。

全部調解員均是中立第三方，受過訓練兼有經驗，能用建設性的方式幫助市民解決他們各自的分歧。



三藩市警務工作問責處

地址：25 Van Ness Ave., Ste. 700

San Francisco, CA 94102

電話：(415) 241-7711

傳真：(415) 241-7733

障專線：(415) 241-7770

網站：sfgov.org/dpa

大捷運路線導引

主要十字路口

市場街夾 Van Ness 大道

BART: 僅距離市政中心 BART 站幾個街區

MUNI: 47 號和 49 號路線，

Van Ness 站落車。如需了解其它 MUNI 路線，請致電 311。

有關三藩市警察局警員或警方常規的投訴？



DPA

San Francisco Department of Police Accountability



三藩市警務工作問責處 (DPA)

使命

DPA是於1983年經由選民提出憲章修訂案後成立的，其使命是迅速、公平和公正地調解投訴三藩市警察局的個案、作出有關警方常規的政策建議、調解所有涉及警員的槍擊案，並會對三藩市警察局進行定期審核。

目標

旨在確保社區安全、改善社區警民關係、作出有關警方常規的政策建議，以及提供獨立的審核程序。

策略

DPA獨立於三藩市警察局 (SFPD)，在該部門任職的是未曾擔任過SFPD警員的多元化平民群體。DPA會鑒於各方權益，對警方不當行爲及涉及三藩市警察局的服務不周進行公正而徹底的調解。此外，DPA將透過調解和其它復和調解實務建立社區與三藩市警察局之間的橋梁。DPA會向警察委員會傳達社區的需求與所關注的事項，然後透過外展向社區開展彙報工作。

何人可提出投訴？

任何人士均可提出投訴。投訴可以是由第三方或相關社區成員、目擊或遭遇過指稱SFPD不當行爲的人士，或非三藩市居民匿名遞交。

您可提出投訴

- 與您的年齡無關。
 - 與您的移民身分無關。
 - 與您是否被監禁無關。
 - 與您能否說英文無關。
- 可獲取口譯和翻譯服務。

警方報復提出投訴的人士即屬違法！

應包括的事項

下列任何或全部事項：

- 您的聯絡資訊。
- 事件發生的地點、時間和日期。
- 警員姓名和星徽號碼 (如知悉)。
- 目擊者姓名與聯絡資訊。
- 具體詳情, 包括所有涉及方的言行。

若您受傷，盡快提出投訴以便立即取到照片及醫療記錄。

提出投訴的方式

網上: 造訪並填妥網上投訴表

<http://policecomplaints.sfgov.org>

致電: 本辦公室電話 (415) 241-7711

☎障專線 (415) 241-7770.

親自到訪或郵寄: 到訪本辦公室 (地址: 25 Van Ness Ave., Ste. 700, San Francisco, CA 94102), 我們會安排一名調解員當天與您面談。亦可郵寄投訴表或信函。

亦可在本本地分區警察局提出投訴。

提出投訴後，會發生甚麼？

DPA職員將會就您的個案聯絡您以展開調解。調解將包括面談目擊者及警員、審核醫療記錄、拍攝個人及情景照片，以及收集、保存及核對任何其它證據。

若投訴以不當行爲的裁斷而終止，則會將報告呈交至警察局局長以採取進一步行動。若情況較為嚴重，DPA則會向警察委員會提出檢控。