

Почему заявители идут на разрешение конфликта посредством медиации

- ◆ чтобы быть выслушанными и понятыми до конца
- ◆ чтобы дать полицейским отзыв об их работе
- ◆ чтобы предотвратить подобные случаи в будущем
- ◆ чтобы возродить доверие к службам полиции и уважение к полицейским
- ◆ чтобы выслушать точку зрения полицейского

Почему полицейские идут на разрешение конфликта посредством медиации

- ◆ чтобы быть правильно понятыми; полицейские не всегда имеют возможность объяснить свои действия на месте
- ◆ чтобы выслушать точку зрения заявителя
- ◆ чтобы поговорить напрямую с человеком, вместо того чтобы оставлять рассмотрение жалобы за посторонними
- ◆ чтобы улучшить отношения с отдельными людьми и местным населением
- ◆ чтобы решить конфликт не прибегая к дисциплинарному процессу

Функции посредников

- ◆ разъяснять правила поведения и отвечать на вопросы
- ◆ следить за тем, чтобы стороны вели себя уважительно
- ◆ задавать вопросы для внесения ясности и распознавания проблем
- ◆ выслушивать точку зрения обеих сторон
- ◆ не становиться ни на чью сторону и не судить
- ◆ относиться ко всей информации, разглашенной при разговоре, как к конфиденциальной
- ◆ удерживать разговор в нужном русле, чтобы он проходил продуктивно и без угроз
- ◆ способствовать успешному разрешению конфликта сторон

Советы по конструктивному разрешению конфликта посредством медиации

Будьте готовы высказать свою точку зрения, чтобы объяснить, чем именно Вы были задеты.

Слушайте – да так, чтобы было видно, что вы слушаете.

Не вините и не стыдите. Большинство людей начинают вставать в штyki, вместо того чтобы проявить восприимчивость к иной точке зрения.

Не отгораживайтесь от выслушивания других точек зрения.

Будьте спокойны и сосредоточены. Все выигрывают, когда люди не отклоняются от относящихся к делу вопросов.

Будьте готовы приложить усилия для того, чтобы найти способ уладить конфликт.

Просите разъяснений. Часто то, чего Вы не знаете или не понимаете, может оказаться ключом к примирению.

Говорите за себя и давайте эту возможность другим. Объясните, какие чувства возникли у Вас во время инцидента и как он на Вас подействовал.

Ведомство по расследованию жалоб на полицию

1 So. Van Ness Avenue, 8th Fl. San Francisco, CA 94103-6058

Телефон: (415) 241-7711

Факс: (415) 241-7733

Для лиц с недостатками слуха (TTY) (415) 241-7770

Адрес электронной почты:
donna.salazar@sfgov.org
www.sfgov.org/dpa



Ведомство по расследованию жалоб на полицию

**Программа разрешения
конфликтов между населением и
полицией посредством медиации
(посредничества)**

**Ведомство, подотчетное Комиссии
Сан-Франциско по делам полиции**

Спасибо Вам за намерение прибегнуть к медиации!

Медиация (посредничество) – это альтернативный способ разрешения жалоб на действия полиции. УПРАВЛЕНИЕ ПО ПОДОТЧЕТНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ САН-ФРАНЦИСКО выявляет те случаи, когда сторонам может оказать полезным лицом к лицу обсудить ситуацию, приведшую к конфликту. Если и заявитель и полицейский согласны, то дело снимается с расследования и передается для урегулирования с помощью наших подготовленных добровольных посредников.

Посредники – это нейтральные третьи лица, опытные и обученные помогать людям разрешать разногласия в конструктивной манере. Все сказанное в процессе медиации - конфиденциально. Поскольку участие в программе медиации носит добровольный характер, то возрастает вероятность того, что стороны действительно хотят разрешить проблему взаимно приемлемым образом.

Программа медиации может стать убедительным средством обучения и уроком как для заявителя, так и для полицейского. Часто это единственная возможность для заявителя обменяться мнениями с полицейским в ситуации не связанной с поддержанием правопорядка. Подобным же образом, у полицейского может быть ни разу не было возможности услышать мнение заявителя о действиях полицейского.

Преимущества участия в программе медиации

- ◆ Медиация позволяет сторонам разрешить разногласия самим, вместо того чтобы оставлять решение за посторонними.
- ◆ Медиация может принести больше удовлетворения нежели обычный процесс рассмотрения жалоб благодаря возможности разрешить конфликт в невраждебном диалоге.
- ◆ Медиация может улучшить отношения между населением и полицией.
- ◆ Медиация может быть успешней и действенней обычного процесса расследования.
- ◆ Медиация может воздействовать на отношение, понимание и поведение как полицейского, так и заявителя.
- ◆ Медиация имеет конфиденциальный характер. Ничего из сказанного в процессе медиации не может быть позже использовано в судопроизводстве.
- ◆ Поскольку участие в программе медиации дело добровольное, то более вероятно, что стороны будут придерживаться тех договоренностей, к которым они пришли.

Часто задаваемые вопросы

Инцидент был неприятен сам по себе, не будет ли таким же и процесс медиации?

Медиация может привести к успеху даже если у людей трудный характер и происшествие вызвало наплыв эмоций. Посредники обучены помогать людям разрешать конфликты спокойным и уважительным образом. Улаживание конфликта будет проводиться в нейтральном месте.

Придется ли мне извиняться?

Нет. Вам возможно и не за что извиняться. Извинения, если они приносятся, приносятся добровольно.

А что если меня не устраивает ход медиации или если противная сторона заинтересована только в словесных нападках на меня?

Медиация проводится обученными посредниками-примирителями, которые присутствуют, чтобы следить за тем, чтобы обстановка была уважительной. Одна из обязанностей посредника как раз и заключается в том, чтобы обеспечить уважительное отношение ко всем сторонам. Словесные оскорбления или угрожающее поведение недопустимы в ходе медиации. Никого не принуждают к соглашению.