



市長殘障事務辦公室

Mayor's Office on Disability

City and County of San Francisco

Nicole Bohn

臨時主任

服務類和支援類動物

簡短概況

容許使用**服務類和（或）支援類動物**的殘障人士平等無障礙使用所有市府贊助的計畫、設施、服務及活動。

甚麼是服務類動物？

《美國殘障人士法案》（ADA）界定服務類動物，即特定為身體、感官、精神或其他方面殘障的人士工作而進行個別訓練的任何犬隻或小型馬（在某些情況下）。

甚麼是支援類動物？

支援類動物為未經培訓而執行具體任務的任何種類的動物，但牠們的存在能為心理殘障的人士提供協助。牠們通過減輕抑鬱、焦慮、壓力和有關社交困難的症狀而予以幫助。

我的動物是否需要服務標牌？

沒有法律規定你必須為你的動物佩戴服務標牌。部分人士發現持動物護理及管理局的僅發予服務類/支援類的犬隻的加州協助標牌的動物更容易無障礙進出建築物及取得服務。但是，你可能會在公眾場所被問及以下兩個問題：

- 是否因殘障而需要此動物？
- 它如何協助您？

我對我的服務類或支援類動物有何職責？

- 服務類和支援類動物必須側重於協助個人而非擾亂或威脅到公眾健康和**安全**。這意味著你必須確保犬隻現已接種有效疫苗並且你須保存一份接種了當前狂犬病防疫疫苗的標識。

- 您的服務類和支援類動物任何時候都必須在你的控制範圍內並保持社交性適當行為。 請參考隨附的服務類和支援類動物行為指引。

是否容許在家飼養我的服務類 / 支援類動物即使此建築物規定「禁養寵物」？

- 是的，可以！《公平住房法案》（ Fair Housing Act ）容許你在家飼養動物，牠將被視為「**合理便利設施**」予以你所需的殘障服務。
- 你必須告知房東你的有關請求並且可能要求你遞交由醫療專業人員出具的證實您有殘障的信函。
- 你的房東亦可能要求你提供你的動物目前所接種的疫苗證明，並會要求你簽署一份協議承諾須對牠在建築物內的行為承擔全部責任。

我可以將服務類 / 支援類動物帶到何處？

- **僅限服務類動物** 根據聯邦法所界定服務類動物是允許在任何公共及私人的建築物內進出的。

- 所有服務類和支援類動物都會受到任何三藩市市及縣及其承判商的建築物、計劃或部門的歡迎。
- 關於銷售或儲備食物的私人商業或建築物，州的法律並不明確；你可能會被拒絕進出如果你持有支援類動物。

如果我攜同我的服務類 / 支援類動物被拒絕無障礙通行，我可聯絡誰？

- 如果你被市政府大樓、設施或計畫拒絕予以無障礙服務，請致電 (415) 554-6789 或電郵至 MOD@sfgov.org 與我們取得聯絡。
- 如果你在私人商業或餐館內遭受到歧視，請致電**(415) 252-2500** 聯絡人權委員會 (Human Rights Commission) ，或致電 **(800) 884-1684** 聯絡加州公平就業及住房部 (California Department of Fair Employment and Housing) 。