



舊金山市郡

收容所監察委員會

收容所監察委員會 (Shelter Monitoring Committee, 以下簡稱 SMC) 是一間獨立運作的團體, 負責追蹤收容所的情況, 目的為改善健康安全。SMC 認同個人人權, 致力於推廣收容所應普遍具備的照護標準。

SMC 辦理之事務：

- 視察收容所。
- 收受與收容所體系有關的投訴。
(投訴內容必須發生於最近 90 日內)
- 撰寫及呈交報告給舊金山市長辦公室和監督委員會 (Board of Supervisors) 。
- 調查與注意標準 (Standard of Care, SOC) 有關的投訴。

SMC 未辦理之事務：

- 視察隔離和檢疫 (Isolation & Quarantine, IQ) 旅館或就地避難 (Shelter-in-Place, SIP) 旅館。
- 管理收容所。
- 預訂收容所。
- 處理拒絕服務 (denial of service) 。
- 為案主提供建議或倡議。
- 收受與其他案主有關的投訴 (除此種投訴包含暴力或威脅使用暴力外) 。

聯絡方式：

- 語音信箱：415-255-3642
- 電子信箱：shelter.monitoring@sfgov.org.
- 通信地址：1380 Howard St., 1st Floor, San Francisco, CA 94103 。
- 每月會談時間：每月第三個星期三上午 10 時 。
- 疫情期間將採取線上會談。
- SMC 網站：www.sfgov.org/sheltermonitoring

* 會談地點可能會改變。請造訪 SMC 網站, 確認會談日期、連結和電話號碼。