



**Ciudad y Condado de San Francisco  
Comité de Vigilancia de Albergues**

El Comité de Vigilancia de Albergues es un medio independiente encargado de documentar las condiciones de los albergues y los centros de recursos para mejorar la salud, seguridad y el trato a los residentes, clientes, personal y la comunidad desamparada. La misión del Comité es asumir este trabajo reconociendo los derechos humanos individuales y promoviendo un estándar universal de atención para los albergues y los centros de recursos en la Ciudad y el Condado de San Francisco.

**Lo que hacemos:**

- **Realizar inspecciones en los sitios**
- **Las quejas sobre el sistema de albergues. Queja debe haber pasado en los últimos 90 días**
- **Escribir informes con recomendaciones a la Oficina del Alcalde y al Consejo de Supervisores**
- **Investigar las quejas al Estándar de Atención**

**Lo que no hacemos:**

- **Supervisar los albergues o centros de recursos**
- **Hacer reservaciones en los albergues**
- **Proporcionar servicios de defensa o asesorías**
- **Las quejas sobre otros clientes, a menos que impliquen violencia o amenazas de violencia**

**Por favor contáctenos.**

- **Por teléfono, 415.255.3642**
- **Por correo electrónico, [shelter.monitoring@sfgov.org](mailto:shelter.monitoring@sfgov.org)**
- **Por correo, 1380 Howard St., San Francisco, CA 94103**
- **Horario de atención, lunes, martes, jueves y viernes, 9:00 AM a 12:00 PM, 1380 Howard @ 10<sup>th</sup> Street**
- **Las reuniones mensuales se realizan en City Hall, Room 408., a las 10:00 AM, el tercer miércoles de cada mes\* el cuato puede cambiar**
- **[www.sfgov.org/sheltermonitoring](http://www.sfgov.org/sheltermonitoring)**

**Lista de recursos para clientes desamparados en San Francisco**

**Defensa**

Coalition on Homelessness, 468 Turk St, 415.346.3740  
Shelter Advocates, 468 Turk St., 415.346.7685

**Quejas sobre discriminación**

Human Rights Commission, 25 Van Ness Ave., 8<sup>th</sup> Floor, 415.252.2500

**Prevención de violencia doméstica**

W.O.M.A.N, Inc., 415.864.4722

**Servicios a la familia**

Connecting Point, 888.811.SAFE  
Homeless Prenatal Program, 2500 18<sup>th</sup> St., 415.546.6756

**Servicios de salud**

Tom Waddell Health Center, 50 Ivy St., 415.355.7400

**Servicios legales**

Homeless Advocacy Project (HAP), 125 Hyde St., 415.575.3130

**Servicios de salud mental**

Mental Health Access, 888.246.3333

**Servicios para transgénero y homosexuales**

Community United Against Violence, 415.777.5500

**Servicios para adultos mayores**

Canon Kip Senior Center, 705 Natoma St., 415.487.3300

**Prevención de agresiones sexuales**

San Francisco Women Against Rape, 415.861.2024

**Ubicaciones de albergues y centros de recursos**

Llame al 311

**Abuso de sustancias**

Substance Abuse Treatment Access 800.750.2727

**CADA SITIO INCLUIDO ARRIBA TIENE DISTINTOS HORARIOS DE ATENCIÓN. POR FAVOR CONTACTE A LA AGENCIA ANTES DE ACUDIR PARA ASEGURAR UN MEJOR SERVICIO.**

**SI BUSCA UNA LISTA COMPLETA DE RECURSOS, PUEDE VERLA EN LÍNEA, VAYA A [http://sfhomeless.wikia.com/wiki/Main\\_Page](http://sfhomeless.wikia.com/wiki/Main_Page)**